

### TÉRMINOS Y CONDICIONES SOLUCIONES DE PAGO MB, SOCIEDAD ANÓNIMA

#### 1. Aviso Legal y Condiciones de uso.

Sírvase a leer cuidadosamente los presentes Términos y Condiciones (los “Términos y Condiciones” y/o el “Acuerdo”) antes de hacer uso de cualquiera de los servicios y funciones que **Soluciones de Pago MB, S.A.** tiene para ofrecerle por medio de este Sitio Web. Aquí se le proporciona las condiciones de acatamiento obligatorio bajo las cuales usted, como Usuario, podrá hacer uso de nuestros servicios digitales. Al acceder y utilizar los servicios de nuestro Sitio Web, se entiende que ha leído, comprendido y aceptado de manera expresa nuestras condiciones, y por consiguiente procede a respetarlas. En caso contrario, le solicitamos se abstenga de utilizar nuestro Sitio Web.

#### 2. Información sobre nosotros.

**Soluciones de Pago MB, S.A.** es una sociedad inscrita y vigente de conformidad con las leyes de la República de Costa Rica, con cédula jurídica número tres – ciento uno – seiscientos noventa y tres mil trescientos veintidós (en adelante denominada como “LYSTO” o la “Empresa”). Somos una empresa dedicada al otorgamiento de facilidades crediticias, interesada en ofrecer medios y soluciones de pagos a sus clientes. Nuestras oficinas se encuentran ubicadas en San José, Escazú, San Rafael, Centro Corporativo EBC, décimo piso.

#### 3. Definiciones e Interpretación.

Para efectos del presente Acuerdo, los siguientes términos tendrán el significado que se detalla a continuación:

- i) “Contrato de Servicios”: se refiere a cualquier Contrato y sus documentos relacionados (por ejemplo addendum, anexos, otros) que haya sido suscrito entre LYSTO y el Usuario para la contratación por parte del Usuario de los servicios y productos que ofrece LYSTO. El Contrato es el documento el cual establece las condiciones y términos que rigen entre las Partes para cada servicio y/o producto específico. Por ejemplo, Contrato de Apertura de Línea de Crédito, Extrafinanciamiento, otros.
- ii) “Ley 8968”: significa la ley número 8968, “Ley de Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales” del 7 de julio del 2011 y sus reformas.
- iii) “Política de Privacidad”: significa la política de privacidad que rige la relación entre LYSTO y el Usuario respecto a la prestación de los servicios de LYSTO, el uso del Sitio Web (adicional a lo regulado en el Contrato de Servicios correspondiente), los cuales son aceptados por el Usuario y pueden ser accedidos en [www.lystocard.com](http://www.lystocard.com).
- iv) “Sitio Web”: significa el dominio y portal transaccional [www.lystocard.com](http://www.lystocard.com), habilitado y operado por LYSTO para prestar sus servicios a los Usuarios.

- v) “Usuario”: significa la persona física o jurídica, aprobada por LYSTO, que contrata sus servicios conforme a los Contratos de Servicios correspondientes, así como a los Términos y Condiciones que se detallan en el presente documento y/o cualquier otra documentación aplicable.

#### **4. Objeto.**

El objeto del presente documento es regular la relación del Usuario con la Empresa respecto a los servicios digitales ofrecidos, así como el uso del Sitio Web.

#### **5. Acceso y disponibilidad del servicio.**

Los Usuarios podrán acceder al Sitio Web, el cual LYSTO procurará se encuentre habilitado y disponible durante 24 horas del día, los 7 días a la semana. No obstante, lo anterior, es entendido y aceptado por el Usuario que el Sitio Web podrá no encontrarse habilitado o disponible en algún momento o período, liberando expresamente a LYSTO por cualquier responsabilidad asociada. LYSTO no garantiza el funcionamiento libre de fallas e interrupciones. En caso de incurrir en fallas o interrupciones, LYSTO, en la medida de lo razonable, realizará su mejor esfuerzo para restablecer el servicio para su disfrute en el menor tiempo posible. LYSTO se reserva el derecho de retirar, limitar, suspender y/o modificar los servicios que presta por medio del Sitio Web, sin previo aviso a los Usuarios.

En caso de que, para el acceso al Sitio Web o a algunas funcionalidades del mismo, LYSTO proporcione o asigne un código de identificación, contraseña, clave, o cualquier otro elemento de información como parte de sus procedimientos de seguridad, el Usuario deberá tratar dicha información como confidencial y no podrá compartirla con ninguna otra persona. El Usuario conoce y acepta expresamente que el uso y custodia de su código de identificación, contraseña, clave o elemento de información correspondiente es de su única y exclusiva responsabilidad. LYSTO se reserva el derecho de deshabilitar dichos elementos en caso de considerar que el Usuario ha incumplido con cualquiera disposición de los presentes Términos y Condiciones, los Contratos de Servicios correspondientes y/o cualquier documentación relacionada.

El Usuario reconoce y acepta que cualquier transacción, operación, solicitud, instrucción y/o gestión que se realice utilizando el código de identificación, contraseña, clave o elemento de información correspondiente, será asumido que es realizado por el Usuario propiamente, liberando de cualquier tipo de responsabilidad a LYSTO por las mismas. El Usuario acepta y reconoce que todas las transacciones, operaciones, solicitudes, instrucciones y/o gestiones que realice a través del Sitio Web, deberán ser legítimas, legales y no podrán ser contrarias a la legislación aplicable, el orden público, la moral y/o las buenas costumbres.

En el supuesto de que el Usuario se percate de alguna divulgación o uso no autorizado de su código de identificación, contraseña o elemento de información correspondiente, deberá notificarlo de forma inmediata a LYSTO por los medios asignados para tales efectos. En caso de que el Usuario desee en cualquier momento solicitar el cambio o recuperación de su código de identificación, contraseña, clave o elemento de información correspondiente, deberá realizarlo siguiendo las instrucciones que para tales efectos establezca LYSTO.

El Usuario es responsable de tomar todas las medidas necesarias para tener acceso al Sitio Web, así como de cumplir con todas las disposiciones y condiciones de uso del mismo.

#### **6. Uso prohibido o no autorizado.**

El Usuario sólo podrá utilizar el Sitio Web para actividades con fines legales. En ninguna circunstancia podrá utilizar el Sitio Web, sus funcionalidades y/o los servicios de LYSTO para:

- i) Actividades que infrinjan leyes y/o reglamentos locales, nacionales y/o internacionales.
- ii) Actividades y fines ilegales o fraudulentos.
- iii) Intentos de acceso desautorizados a cualquier de nuestros sistemas o redes de terceros.
- iv) Cualquier otra actividad similar a las descritas anteriormente.

El Usuario no deberá utilizar el Sitio Web de manera indebida, no podrá introducir material que sea malicioso o materialmente dañino ni tratar de obtener acceso no autorizado al Sitio Web, al servidor en el que este se encuentra alojado, ni a ningún otro servidor, computadora o base de datos conectados al mismo o a cualquier otro medio dispuesto por LYSTO.

#### **7. Consentimiento para utilización de datos.**

El Usuario se obliga a proporcionar información auténtica, cierta, completa y actualizada cuando así lo requiera LYSTO, a través del Sitio Web y/o a través de cualquier otro medio. Igualmente, el Usuario acepta y da su consentimiento de forma expresa para que todos los datos personales que ha suministrado directa o indirectamente para el uso de nuestros servicios, así como aquellos a los que LYSTO llegue a tener acceso por medio de consultas, operaciones, transacciones, entre otros, puedan ser incluidos en las bases de datos de la Empresa. La información suministrada será utilizada conforme a la Política de Privacidad de la Empresa.

#### **8. Derecho a utilizar la información suministrada por el Usuario.**

En caso de que el Usuario proporcione material para que sea incluido en el presente Sitio Web, incluyendo pero no limitado a: información personal, conocimientos técnicos, comentarios, ideas, preguntas técnicas, entre otros, se acuerda que: i) tal material no se considerará confidencial salvo que sean datos personales, ii) que dicho material no se considera de dominio privado salvo que sea información privilegiada; y, iii) que los mismos serán tratados conforme a la Política de Privacidad de la Empresa.

El Usuario manifiesta conocer sobre su derecho de acceso y rectificación respecto de sus datos personales conforme a la normativa aplicable, específicamente la Ley 8968.

#### **9. Responsabilidad.**

LYSTO no se hace responsable, y el Usuario libera expresamente de cualquier responsabilidad a LYSTO (sus socios, directores, personal, empresas relacionadas y/o demás personas asociadas) por:

- i) Cualquier interrupción, error o defecto del Sitio Web o sus funciones.
- ii) Cualquier tipo de pérdida o daño directo, indirecto o consecuencial, en el que haya incurrido el Usuario en relación con el Sitio Web o con el uso o los resultados del uso del Sitio Web, de sitios vinculados al de LYSTO o información ahí adquirida y accedida.
- iii) Cualquier error, defecto o no veracidad de la información contenida en el Sitio Web o en cualquier otro medio dispuesto por LYSTO.
- iv) Cualquier pérdida o daño causado por un ataque de denegación de servicio, virus, o cualquier otro material tecnológicamente dañino que pudiera infectar el equipo informático del Usuario, los programas informáticos, los datos o cualquier otro material de su dominio privado como consecuencia del uso del Sitio Web o la descarga de cualquier material en el mismo, o en cualquier otro medio dispuesto por LYSTO.

LYSTO no ofrece ninguna garantía, declaración ni realiza ningún compromiso, implícito o explícito, sobre el contenido del Sitio Web, tal y como, pero no limitado a: la puntualidad, actualidad, exactitud, integralidad o idoneidad para cualquier propósito específico de dicho contenido. El Usuario reconoce y acepta expresamente que el uso de la información obtenida en el Sitio Web, o descargada del mismo, es a su entera discreción y riesgo.

#### **10. Fuerza mayor.**

LYSTO se libera de responsabilidad por la pérdida, daño, demora, o cualquier otra situación similar consecuencia de motivos de fuerza mayor, terrorismo, terrorismo informático, violación de la seguridad del sistema, disposiciones u ordenes gubernamentales, error del sistema, interrupción de comunicaciones, o cualquier otra circunstancia que escape de su control razonable.

#### **11. Suspensión.**

LYSTO se encuentra facultado para determinar, a su criterio exclusivo, si el uso que el Usuario realiza del Sitio Web y de los servicios que brinda LYSTO infringen el presente Acuerdo, los Contratos de Servicios correspondientes, la política de privacidad y/o cualquier otra documentación relacionada. En caso de hacerlo, LYSTO podrá tomar las medidas que considere apropiadas y razonables, incluyendo, pero no limitado a las siguientes:

- i) Suspender inmediata, temporal o permanentemente su derecho a utilizar el Sitio o los servicios relacionados.
- ii) Eliminar de forma inmediata, temporal o permanente toda publicación o material que haya cargado en el Sitio Web.
- iii) Enviar una advertencia al Usuario.
- iv) Entablar acciones judiciales en su contra.
- v) Divulgar la información a los servicios policiales según considere necesario.

## **12. Propiedad Intelectual.**

Los dominios de internet, marcas registradas, los softwares, productos, plataformas tecnológicas, sistemas y diseños de la página del presente Sitio Web, así como los sistemas y plataformas que permiten la operación del servicio, son propiedad intelectual de LYSTO, sus empresas relacionadas y/o han sido debidamente licenciados a éstas y no pueden ser copiadas, utilizadas ni imitadas sin autorización por escrito de LYSTO o sus empresas relacionadas según corresponda.

Queda prohibida la reproducción de parte o la totalidad del contenido de este Sitio Web, en el formato que fuere, incluido el encuadre, la creación de una obra derivada basada en este sitio y/o en su contenido, la incorporación en otras páginas Web, los sistemas de recuperación electrónica o las publicaciones, salvo autorización por parte de LYSTO o sus empresas relacionadas según corresponda

El contenido que esté protegido por derechos de autor no se podrá modificar ni se podrá alterar ningún aviso de atribución de autoría o aviso de derechos de autor que aparezca en dicho contenido sin antes obtener los consentimientos pertinentes. Nada de lo incluido en este Sitio Web se deberá interpretar como la concesión de algún otro derecho o licencia.

Todos los nombres de productos a los que se hace referencia en este Sitio Web son marcas registradas de LYSTO o de sus empresas relacionadas, salvo aquellas marcas que se indica son propiedad de otras empresas y todos los derechos están reservados.

## **13. Ley Aplicable y Jurisdicción.**

El presente Acuerdo se rige e interpreta de conformidad con leyes de la República de Costa Rica, sometiéndose las partes a la competencia de sus tribunales ordinarios, salvo acuerdo en contrario establecido en los Contrato de Servicios correspondientes.

## **14. Notificación de cambios.**

LYSTO se reserva el derecho, a su criterio exclusivo, de modificar, sustituir, enmendar o reemplazar los Términos y Condiciones, para lo cual bastará con la publicación de los mismos en el Sitio Web. LYSTO, a su entera discreción, podrá también notificar al Usuario a través del Sitio Web o cualquier otro medio. La continuidad en el uso y los servicios brindados por LYSTO por parte del Usuario, luego de notificada cualquier modificación, sustitución, enmienda y/o remplazo de los Términos y Condiciones será entendida como aceptación expresa por parte del Usuario de dichos cambios realizados.

## **15. Atención al Usuario.**

Para la atención y gestión de eventuales consultas, inquietudes y/o reclamos por parte de los Usuarios, LYSTO contará con canales habilitados para estos efectos, incluyendo, sin limitación, correo electrónico, contacto telefónico, página Web, cualquier otro que disponga, todos los cuales se informarán adecuadamente a través del Sitio Web.